CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU ANVELOPE DE AUTOTURISME SI CAMIONETE

Prin prezentul certificat vanzatorul AD AUTO TOTAL SRL, J40/29340/1994, CIF R06844726, cu sediul in Bucuresti, str. Tincani nr. 8, bl. Z18, sc. A, et. 10, ap. 66, sector 6, si adresa pentru corespondenta in Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 96, sector 4, intrarea prin str. Verzisori nr. 16, ofera garantie pentru anvelopele pe care le comercializeaza in urmatoarele conditii:

1. CONDITII GENERALE DE GARANTIE

1.1. Anvelopele sunt omologate conform normelor Uniunii Europene (ECE) si certificate de Registrul Auto Roman in conformitate cu standardele ECE. Numarul certificatului de omologare este marcat pe anvelopa (Codul ECE al anvelopei).

1.2. Vanzatorul AD AUTO TOTAL SRL raspunde numai pentru viciile ascunse ale produselor care sunt imputabile producatorului acestora (viciile ascunse care constituie erori de fabricatie, datorate materialelor folosite sau manoperei, care nu au fost cunoscute si nici nu puteau fi cunoscute de catre cumparatorul/utilizatorul Produselor prin mijloace obisnuite de verificare), aparute in conditiile utilizarii lor normale potrivit destinatiei produselor si care fac improprie folosirea lor potrivit acestei destinatii.

1.3. Garantia acopera o valoare maxima egala cu valoarea produsului, cu excetia cazurilor in care limitarea raspunderii este exclusa conform unor prevederi legale imperative.

2. TERMENUL DE GARANTIE:

2.1. Termenul de garantie pentru anvelope este de 24 luni. Termenul de garantie curge de la data vanzarii produselor.

2.2. Durata medie de utilizare a unui produs este cu 30 de zile mai mare decat termenul de garantie al produsului respectiv.

3. GARANTIA LEGALA DE CONFORMITATE

3.1. In cazul in care cumparatorul este un consumator, in sensul prevazut de legislatia in vigoare, acesta va beneficia de toate drepturile ce ii sunt recunoscute de legislatia privind protectia consumatorilor, respectiv O.G. nr.21/1992 privind protectia consumatorilor si O.U.G. nr.140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vanzare de bunuri.

3.2. Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice neconformitate existenta la momentul livrarii produsului şi care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepţia cazului în care această prezumţie este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformităţii. După expirarea acestui termen, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condiţiile legii.

3.3. In cazul lipsei conformitatii, vanzatorul va aduce produsul la conformitate, fara plata, in primul rand prin reparare. In cazul in care reparatia nu este posibila, vanzatorul va inlocui produsul, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata.

3.4. Reparaţiile sau înlocuirile se efectuează fără costuri si fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, într-un termen de cel mult 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate şi care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător şi consumator, luându-se în considerare natura şi complexitatea bunurilor, natura şi gravitatea neconformităţii şi efortul necesar pentru finalizarea reparaţiei sau înlocuirii.

3.5. În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin repararea sau înlocuirea bunurilor, consumatorul pune bunurile la dispoziţia vânzătorului, care le preia pe propria cheltuială.

3.6. Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

3.7. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparaţie, termenele prevăzute la art. 3.2 se prelungesc cu timpul de nefuncţionare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoştinţa vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

3.8. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevăzute la art. 3.2 încep să curgă de la data înlocuirii.

3.9. Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparaţia sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporţionate, luând în considerare toate circumstanţele.

3.10. Consumatorul are dreptul fie să obţină o reducere proporţională a preţului, fie să obţină încetarea contractului de vânzare, în următoarele cazuri:

a) vânzătorul nu a finalizat reparaţia sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparaţia sau înlocuirea potrivit prevederilor art. 3.4 sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor art. 3.9;

b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;

c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preţ sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;

d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanţele cazului.

3.11.Consumatorul nu are dreptul de a obţine încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră, caz in care consumatorul va primi o reducere de pret. Reducerea de preţ este proporţională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparaţie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

3.12. Consumatorul poate opta pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăşi 30 de zile calendaristice.

3.13. Consumatorul îşi exercită dreptul de a obţine încetarea contractului de vânzare printr-o declaraţie comunicata către vânzător, prin care îşi exprimă decizia de a obţine încetarea contractului de vânzare. În cazul în care consumatorul obţine încetarea contractului de vânzare:

a) consumatorul returnează vânzătorului bunurile, pe cheltuiala acestuia din urmă;

b) vânzătorul îi rambursează consumatorului preţul la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;

c) vânzătorul rambursează consumatorului suma de bani în conformitate cu lit. b), folosind aceleaşi modalităţi de plată ca şi cele folosite de consumator pentru tranzacţia iniţială, cu excepţia cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată şi cu condiţia de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

4. PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI RECLAMATII. SOLUTIONAREA CERERII DE GARANTIE

4.1. Prezentarea reclamatiilor de calitate de catre consumator se efectueaza la punctul de vanzare, adica la distribuitor. La momentul efectuarii reclamatiei, veti prezenta: anvelopa, bonul de cumparare, prezentul Certificat de garantie precum si Certificatul de inmatriculare al autovehiculului pe care a rulat anvelopa reclamata.

4.2. Garantia se acorda si este valabila numai daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:

i. Garantia se acorda cu conditia montarii produselor intr-o unitate service specializata, autorizata de Registrul Auto Roman potrivit tipului de autovehicul si de lucrare efectuata;

ii. Garantia este acordata numai in conditiile in care sunt respectate instructiunile de depozitare, transport, montaj si folosire specifice produsului respectiv, asa cum sunt acestea mentionate in documentatia tehnica intocmita de producatorul produsului respectiv.

iii. Garantia se asigura numai pentru produsul comercializat de vanzator si nu include montajul.

iv. Certificatul de garantie este completat integral cu toate informatiile mentionate in cuprinsul sau.

4.3. In cazul reclamatiilor de calitate, efectuate in termenul de garantie si acceptate de Vanzator ori de Producator ca fiind intemeiate, produsul reclamat se inlocuieste gratuit cu altul nou sau se returneaza contravaloarea anvelopei in cazul in care nu exista posibilitatea inlocuirii cu o anvelopa noua de acelasi tip cu cea reclamata.

4.4. In situatia in care persoana care formuleaza reclamatia este un consumator, in sensul prevazut de lege, iar reclamatia care invoca lipsa conformitatii este intemeiata, vanzatorul va repara sau inlocui produsul in termenul si conditiile mentionata la Cap. 3 de mai sus. In cazul reclamatiilor privind vicii ascunse, vanzatorul va repara sau inlocui produsul in termen de 15 zile calculate de la data finalizarii expertizei tehnice, conform art. 13 alin. 2 din OG 21/1992 republicata. In orice alte cazuri reclamatia va fi solutionata intr-un termen rezonabil care va fi adus la cunostinta cumparatorului de catre vanzator.

4.5. In cazul inlocuirii produsului in perioada de garantie se vor aplica urmatoarele reguli: in situatia in care persoana care formuleaza reclamatia este un consumator, produsul inlocuitor va beneficia de un nou termen de garantie; in orice alta situatie produsul inlocuitor va avea o perioada de garantie egala cu perioada de garantie ramasa pentru produsul initial.

5. RESPINGEREA CERERII DE GARANTIE

5.1. Nu se acorda garantii pentru produsele ce au polizata marca anvelopei. Prin expresia "marca polizata" se intelege situatia in care marca comerciala a produsului respectiv nu mai este lizibila, in urma interventiei fizice prin orice mijloc, exercitata asupra asupra acestuia de catre consumator ori terte persoane, cu exceptia cazului in care aceasta este consecinta uzurii normale a produsului, fiind respectate toate specificatiile de utilizare a acestuia.

5.2. Nu se acorda garantie pentru uzura normala a produsului.

5.3. Nu se acorda garantie, iar Producatorul sau Vanzatorul nu vor fi facuti responsabili pentru defectele anvelopelor sau daunele cauzate de acestea, survenite in urma unei utilizari anormale si/sau neconforme a acestora, cumparatorul fiind tinut sa respecte in mod strict prescriptiile de utilizare si intretinere a acestor produse.

5.3. Nu se acorda garantie nici in urmatoarele situatii:

i. montarea anvelopei pe o janta necorespunzatoare ca tip si dimensiune;

ii. montarea anvelopei pe o janta deformata, defecta, ruginita sau improprie utilizarii;

iii. deteriorari ale anvelopei datorate montarii/demontarii necorespunzatoare a anvelopei pe/de pe janta;

iv. uzura prematura sau neregulata cauzata de defecte ale autovehiculului(aliniere, unghiuri necorespunzatoare, frane defecte, etc.);

v. anvelope reparate de personal necalificat pentru astfel de operatii, resapate sau regravate;

vi. umflarea anvelopelor la o presiune necorespunzatoare cu specificatiile date in manualul tehnic al autovehiculului si/sau recomandarea tehnica a producatorului, marcata pe anvelopa;

vii. supraincarcarea sau subincarcarea inafara limitelor permise de tipul anvelopei, si/sau depasirea limitei de viteza inscrisa pe anvelopa;

viii. utilizarea anvelopei sub indicatorul de nivel de siguranta al suprafetei de rulare.

6. ALTE MENTIUNI SI RECOMANDARI

6.1. Desi durata medie de utilizare a produselor ce fac obiectul prezentului certificat de garantie este cu 30 de zile mai mare decat termenul de garantie al produsului respectiv, in practica se intalnesc frecvent situatii in care utilizatorii folosesc anvelopele o perioada mult mai indelungata. Pentru acest motiv si fara a afecta in vreun fel conditiile de garantie sus-mentionate, informam utilizatorii produselor cu privire la urmatoarele sfaturi oferite de Producatorii de anvelope:

6.2. Avand in vedere faptul ca, de regula, conditiile de utilizare, de stocare si de rulare a pneurilor difera de la un consumator la altul, Producatorii considera ca nu este posibil a se indica o durata medie de utilizare riguros determinata. In timp ce majoritatea pneurilor trebuie inlocuite inainte de expirarea duratei medie de utilizare, astfel cum este ea stabilita de producatori sau de vanzatori, se recomanda ca toate pneurile folosite timp de 10 ani sau mai mult de la data productiei, inclusiv pneurile de roata de rezerva sa fie inlocuite cu pneuri noi ca o masura de precautie chiar daca aceste pneuri par inca utilizabile si chiar daca nu au atins limita legala de uzura. Pentru pneurile care au fost pe un echipament original (adica achizitionate de consumator odata cu vehiculul), urmati instructiunile producatorului pentru recomandarile de inlocuire (dar nu depasiti 10 ani).

6.2. Pneurile care au fost folosite timp de 5 ani sau mai mult trebuie sa fie inspectate de catre un specialist cel putin o data pe an, pentru a vedea daca pneul respectiv poate fi utilizat in continuare. De asemenea, pentru optimizarea utilizarii pneurilor, Producatorii recomanda: i) examinarea pneurilor de catre prestatori de servicii abilitati in acest sens, in mod regulat; ii) verificarea lunara a presiunii pneurilor; iii) respectarea in mod strict a prescriptiilor tehnice (inclusiv dar fara a se limita la instructiuni de utilizare, stocare, mentenanta, depozitare, transport, montare/demontare, indici de viteza, de sarcina etc.); iv) a se acorda atentie maxima oricaror modificari sau evolutii ale caracteristicilor pneurilor (cu titlu de exemplu mentionam zgomotul, vibratiile, etc.), iar in cazul aparitiei unor astfel de modificari, supunerea imediata spre examinare a pneului prestatorilor de servicii abilitati in acest sens.

Marca anvelopei ..... Tipodimensiune..... Profil..... Serie de fabricatie DOT	Semnatura si stampila Vanzator SC AD Auto Total srl
Numele Producatorului/Vanzatorului ..... Numele Distribuitorului ..... Nr./data Factura	Semnatura si stampila Distribuitor .....