CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU ANVELOPE DE AUTOTURISME SI CAMIONETE

Prin prezentul certificat vanzatorul AD AUTO TOTAL SRL, J40/29340/1994, CIF R06844726, cu sediul in Bucuresti, str. Tincani nr. 8, bl. Z18, sc. A, et. 10, ap. 66, sector 6, si adresa pentru corespondenta in Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 96, sector 4, intrarea prin str. Verzisori nr. 16, ofera garantie pentru anvelopele pe care le comercializeaza in urmatoarele conditii:

1. CONDITII GENERALE DE GARANTIE

1.1. Anvelopele sunt omologate conform normelor Uniunii Europene (ECE) si certificate de Registrul Auto Roman in conformitate cu standardele ECE. Numarul certificatului de omologare este marcat pe anvelopa (Codul ECE al anvelopei).
1.2. Vanzatorul AD AUTO TOTAL SRL raspunde numai pentru viciile ascunse ale produselor care sunt imputabile producatorului acestora (viciile ascunse care constituie erori de fabricatie, datorate materialelor folosite sau manoperei, care nu au fost cunoscute si nici nu puteau fi cunoscute de catre cumparatorul/utilizatorul Produselor prin mijloace obisnuite de verificare), aparute in conditiile utilizarii lor normale potrivit destinatiei produselor si care fac improprie folosirea lor potrivit acestei destinatii.
1.3. Garantia acopera o valoare maxima egala cu valoarea produsului, cu excetia cazurilor in care limitarea raspunderii este exclusa conform unor prevederi legale imperative.

2. TERMENUL DE GARANTIE:

2.1. Termenul de garantie pentru anvelope este de 24 luni. Termenul de garantie curge de la data vanzarii produselor.
2.2. Durata medie de utilizare a unui produs este cu 30 de zile mai mare decat termenul de garantie al produsului respectiv.

3. GARANTIA LEGALA DE CONFORMITATE

3.1. In cazul in care cumparatorul este un consumator, in sensul prevazut de legislatia in vigoare, acesta va beneficia de toate drepturile ce ii sunt recunoscute de Legea nr. 449/2003 republicata. Aceste drepturi sunt:
i. Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta la momentul cand produsul a fost livrat.
ii. In cazul lipsei conformitatii, vanzatorul va aduce produsul la conformitate, fara plata, in primul rand prin reparare. In cazul in care reparatia nu este posibila, vanzatorul va inlocui produsul, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata.
iii. Aducerea produsului la conformitate va fi realizata intr-o perioada de 15 zile de la data la care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului pe baza unui document de predare-preluare.
iv. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului daca nu beneficiaza de repararea sau inlocuirea produsului, ori daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie intr-o perioada de timp rezonabila sau fara inconveniente semnificative pentru consumator. Consumatorul nu este indreptatit sa solicite rezolutiunea contractului daca lipsa conformitatii este minora.
v. Raspunderea vanzatorului privind garantia legala de conformitate poate fi angajata daca lipsa de conformitate apare intr-un termen de 2 ani de la livrarea produsului. Dupa expirarea acestui termen, consumatorul poate pretinde remedierea sau inlocuirea produselor care nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare, in conditiile legii. Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de 2 ani, termenul de garantie se reduce la aceasta durata.
vi. Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de doua luni de la data la care a constatat-o.
vii. Pana la proba contrara, lipsa de conformitate aparuta in termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma ca a existat la momentul livrarii acestuia, cu exceptia cazurilor in care prezumtia este incompatibila cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

4. PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI RECLAMATII. SOLUTIONAREA CERERII DE GARANTIE

4.1. Prezentarea reclamatiilor de calitate de catre consumator se efectueaza la punctul de vanzare, adica la distribuitor. La momentul efectuarii reclamatiei, veti prezenta: anvelopa, bonul de cumparare, prezentul Certificat de garantie precum si Certificatul de inmatriculare al autovehiculului pe care a rulat anvelopa reclamata.
4.2. Garantia se acorda si este valabila numai daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:
i. Garantia se acorda cu conditia montarii produselor intr-o unitate service specializata, autorizata de Registrul Auto Roman potrivit tipului de autovehicul si de lucrare efectuata;
ii. Garantia este acordata numai in conditiile in care sunt respectate instructiunile de depozitare, transport, montaj si folosire specifice produsului respectiv, asa cum sunt acestea mentionate in documentatia tehnica intocmita de producatorul produsului respectiv.
iii. Garantia se asigura numai pentru produsul comercializat de vanzator si nu include montajul.
iv. Certificatul de garantie este completat integral cu toate informatiile mentionate in cuprinsul sau.
4.3. In cazul reclamatiilor de calitate, efectuate in termenul de garantie si acceptate de Vanzator ori de Producator ca fiind intemeiate, produsul reclamat se inlocuieste gratuit cu altul nou sau se returneaza contravaloarea anvelopei in cazul in care nu exista posibilitatea inlocuirii cu o anvelopa noua de acelasi tip cu cea reclamata.
4.4. In situatia in care persoana care formuleaza reclamatia este un consumator, in sensul prevazut de lege, iar reclamatia care invoca lipsa conformitatii este intemeiata, vanzatorul va repara sau inlocui produsul in termenul mentionat la art. 3.1 pct. iii. de mai sus. In cazul reclamatiilor privind vicii ascunse, vanzatorul va repara sau inlocui produsul in termen de 15 zile calculate de la data finalizarii expertizei tehnice, conform art. 13 alin. 2 din OG 21/1992 republicata. In orice alte cazuri reclamatia va fi solutionata intr-un termen rezonabil care va fi adus la cunostinta cumparatorului de catre vanzator.
4.5. In cazul inlocuirii produsului in perioada de garantie se vor aplica urmatoarele reguli: in situatia in care persoana care formuleaza reclamatia este un consumator, produsul inlocuitor va beneficia de un nou termen de garantie; in orice alta situatie produsul inlocuitor va avea o perioada de garantie egala cu perioada de garantie ramasa pentru produsul initial.

5. RESPINGEREA CERERII DE GARANTIE

5.1. Nu se acorda garantii pentru produsele ce au polizata marca anvelopei. Prin expresia "marca polizata" se intelege situatia in care marca comerciala a produsului respectiv nu mai este lizibila, in urma interventiei fizice prin orice mijloc, exercitata asupra asupra acestuia de catre consumator ori terte persoane, cu exceptia cazului in care aceasta este consecinta uzurii normale a produsului, fiind respectate toate specificatiile de utilizare a acestuia.
5.2. Nu se acorda garantie pentru uzura normala a produsului.
5.3. Nu se acorda garantie, iar Producatorul sau Vanzatorul nu va fi facut responsabil pentru defectele anvelopelor sau daunelor cauzate de acestea, survenite in urma unei utilizari anormale si/sau neconforme a acestora, cumparatorul fiind tinut sa respecte in mod strict prescriptiile de utilizare si intretinere a acestor produse.
5.3. Nu se acorda garantie nici in urmatoarele situatii:
i. montarea anvelopei pe o janta necorespunzatoare ca tip si dimensiune;
ii. montarea anvelopei pe o janta deformata, defecta, ruginita sau improprie utilizarii;
iii. deteriorari ale anvelopei datorate montarii/demontarii necorespunzatoare a anvelopei pe/de pe janta;
iv. uzura prematura sau neregulata cauzata de defecte ale autovehicolului(aliniere, unghiuri necorespunzatoare, frane defecte, etc.);
v. anvelope reparate de personal necalificat pentru astfel de operatii, resapate sau regravate;
vi. umflarea anvelopelor la o presiune necorespunzatoare cu specificatiile date in manualul tehnic al autovehicolului si/sau recomandarea tehnica a producatorului, marcata pe anvelopa;
vii. supraincarcarea sau subincarcarea inafara limitelor permise de tipul anvelopei, si/sau depasirea limitei de viteza inscrisa pe anvelopa;
viii. utilizarea anvelopei sub indicatorul de nivel de siguranta al suprafetei de rulare.

6. ALTE MENTIUNI SI RECOMANDARI

6.1. Avand in vedere faptul ca, de regula, conditiile de utilizare, de stocare si de rulare a pneurilor difera de la un consumator la altul, Producatorii considera ca nu este posibil a se indica o durata medie de utilizare riguros determinata. In timp ce majoritatea pneurilor trebuie inlocuite inainte de 10 ani, se recomanda ca toate pneurile folosite timp de 10 ani sau mai mult de la data productiei, inclusiv pneurile de roata de rezerva sa fie inlocuite cu pneuri noi ca o masura de precautie chiar daca aceste pneuri par inca utilizabile si chiar daca nu au atins limita legala de uzura. Pentru pneurile care au fost pe un echipament original (adica achizitionate de consumator odata cu vehiculul), urmati instructiunile producatorului pentru recomandarile de inlocuire, atunci cand se specifica (dar nu depasiti 10 ani).
6.2. Pneurile care au fost folosite timp de 5 ani sau mai mult trebuie sa fie inspectate de catre un specialist cel putin o data pe an, pentru a vedea daca pneul respectiv poate fi utilizat in continuare. De asemenea, pentru optimizarea utilizarii pneurilor, Producatorii recomanda consumatorilor sai de a examina pneurile sau de a le supune spre examinare prestatorilor de servicii abilitati in acest sens, in mod regulat; de a verifica lunar presiunea pneurilor; de a respecta in mod strict prescriptiile tehnice (inclusiv dar fara a se limita la instructiuni de utilizare, stocare, mentenanta, depozitare, transport, montare/demontare, indici de viteza, de sarcina etc.); de a acorda atentie maxima oricaror modificari sau evolutii ale caracteristicilor pneurilor (cu titlu de exemplu mentionam zgomotul, vibratiile, etc.), iar in cazul aparitiei unor astfel de modificari, de a supune imediat spre examinare pneul prestatorilor de servicii abilitati in acest sens.

Marca anvelopei ..... Tipodimensiune..... Profil..... Serie de fabricatie DOT	Semnatura si stampila Vanzator SCAD Auto Total srl AD AUTO TOTAL S.R.L. Bucuresti - Romania
Numele Producatorului/Vanzatorului ..... Numele Distribuitorului ..... Nr./data Factura	Semnatura si stampila Distribuitor .....