



*Alege Originalul!*

## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

Prin prezentul certificat vanzatorul AD AUTO TOTAL SRL, J40/29340/1994, CIF R06844726, cu sediul in Bucuresti, str. Tincani nr. 8, bl. Z18, sc. A, et. 10, ap. 66, sector 6, si adresa pentru corespondenta in Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 96, sector 4, intrarea prin str. Verzisorii nr. 16, ofera garantie pentru produsele comercializate de vanzator (cu exceptia produselor care fac obiectul unor alte certificate de garantie specifice) in urmatoarele conditii:

### **1. CONDITII DE GARANTIE**

1.1. Vanzatorul AD AUTO TOTAL SRL certifica prin prezenta ca produsele comercializate corespund documentatiilor de executie ale producatorilor, lucru atestat prin certificatele de calitate emise de catre acestia, si corespund normelor europene de calitate conform marcajelor existente pe fiecare produs in parte.

1.2. Vanzatorul AD AUTO TOTAL SRL raspunde numai pentru viciile ascunse ale produselor care sunt imputabile producatorului acestora (viciile ascunse care constituie erori de fabricatie, datorate materialelor folosite sau manoperei, care nu au fost cunoscute si nici nu puteau fi cunoscute de catre cumparatorul/utilizatorul Produselor prin mijloace obisnuite de verificare), aparute in conditiile utilizarii lor normale potrivit destinatiei produselor si care fac improprie folosirea lor potrivit acestei destinatii.

1.3. Garantia se acorda si este valabila numai daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:

- i. Garantia se acorda cu conditia montarii produselor intr-o unitate service specializata, autorizata de Registrul Auto Roman potrivit tipului de autovehicul si de lucrare efectuata;
- ii. Garantia este acordata numai in conditiile in care sunt respectate instructiunile de depozitare, transport, montaj si folosire specifice produsului respectiv, asa cum sunt acestea mentionate in documentatia tehnica intocmita de producatorul produsului respectiv.
- iii. Garantia se asigura numai pentru produsul comercializat de vanzator si nu include montajul.
- iv. Certificatul de garantie este completat integral cu toate informatiile mentionate in cuprinsul sau.

### **2. TERMENUL DE GARANTIE:**

2.1. Termenele de garantie acordate pentru produsele comercializate de AD AUTO TOTAL SRL sunt:

- i. 24 luni pentru acumulatori, anvelope, alarme auto;
- ii. 18 luni pentru toate celelalte produse, cu exceptia urmatoarelor categorii de produse: accesorii auto, curele (distributie, transmisie), elemente de aprindere, filtre (aer, ulei,

combustibil), becuri, stergatoare parbriz, solutii spalat parbriz, uleiuri, aditivi, antigel, lichid de frana; aceste categorii de produse sunt consumabile si nu beneficiaza de garantie.

2.2. Termenul de garantie curge de la data inscrisa pe factura de vanzare (data vanzarii).

Durata medie de utilizare a unui produs este cu 30 de zile mai mare decat termenul de garantie al produsului respectiv.

2.3. Pentru curelele si alte componente ale sistemului de distributie se acorda garantie in conditiile specificate in documentatia producatorului, respectiv in limita numarului de kilometri sau a perioadei de timp la care producatorul autovehiculului recomanda schimbarea componentelor sistemului.

2.4. Pentru produsele care au garantie acordata de producator, cumparatorul / utilizatorul se poate adresa producatorului, in termenul stabilit de acesta si in conditiile mentionate in documentatia producatorului.

### **3. GARANTIA LEGALA DE CONFORMITATE (aplicabila numai vanzarilor realizate de AD Auto Total SRL catre consumatori)**

3.1. In cazul in care cumparatorul (persoana care achizitioneaza bunurile de la AD Auto Total SRL) este un consumator, in sensul prevazut de legislatia in vigoare, acesta va beneficia de toate drepturile ce ii sunt recunoscute de legislatia privind protectia consumatorilor, respectiv O.G. nr.21/1992 privind protectia consumatorilor si O.U.G. nr.140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vanzare de bunuri.

3.2. (1) Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice neconformitate existenta la momentul livrarii produsului si care este constatata in termen de doi ani de la data respectiva.

(2) Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrarii bunurilor, pana la proba contrarie sau cu exceptia cazului in care aceasta prezumtie este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformitatii.

(3) Aceasta prezumtie nu se poate aplica in cazul bunurilor care, potrivit naturii lor, se deterioreaza in cazul utilizarii normale (cum ar fi cazul bunurilor consumabile, bunurilor care sunt destinate unei singure utilizari, ori bunurilor perisabile), sau in cazul neconformitatilor care pot rezulta in urma unei actiuni prodse de consumator sau de o terta persoana, ori a unei cauze externe survenite dupa livrarea bunurilor.

(4) Dupa expirarea acestui termen, consumatorii pot pretinde remedierea sau inlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare, in conditiile legii.

3.3. In cazul lipsei conformitatii, vanzatorul va aduce produsul la conformitate, fara plata, in primul rand prin reparare. In cazul in care reparatia nu este posibila, vanzatorul va inlocui produsul, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata.

3.4. Reparatii sau inlocuirile se efectueaza fara costuri si fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, intr-un termen de cel mult 15 zile calendaristice din momentul in care vanzatorul a fost informat de catre consumator cu privire la neconformitate si care este stabilit de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea bunurilor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau inlocuirii.

3.5. In cazul in care neconformitatea urmeaza sa fie remediata prin repararea sau inlocuirea bunurilor, consumatorul pune bunurile la dispozitia vanzatorului, care le preia pe propria cheltuiala.

3.6. Consumatorul nu este obligat sa plateasca pentru utilizarea normala a bunurilor inlocuite in perioada care a precedat inlocuirea acestora.

3.7. In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenele prevazute la art. 3.2 se prelungesc cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.

3.8. In cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevazute la art. 3.2 incep sa curga de la data inlocuirii.

3.9. Vanzatorul poate refuza sa aduca in conformitate bunurile daca reparatia sau inlocuirea este imposibila sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionale, luand in considerare toate circumstantele.

3.10. Consumatorul are dreptul fie sa obtina o reducere proportionala a pretului, fie sa obtina incetarea contractului de vanzare, in urmatoarele cazuri:

a) vanzatorul nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparatia sau inlocuirea potrivit prevederilor art. 3.4 sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor art. 3.9;

b) se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;

c) neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justifica o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;

d) vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.

3.11. Consumatorul nu are dreptul de a obtine incetarea contractului daca neconformitatea este minora, caz in care consumatorul va primi o reducere de pret. Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate.

3.12. Consumatorul poate opta pentru o anumita masura corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constatata la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 de zile calendaristice. Dupa expirarea acestui termen, consumatorul poate pretinde remedierea sau inlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare, in conditiile legii.

3.13. Consumatorul isi exercita dreptul de a obtine incetarea contractului de vanzare printr-o declaratie comunicata catre vanzator, prin care isi exprima decizia de a obtine incetarea contractului de vanzare. In cazul in care consumatorul obtine incetarea contractului de vanzare:

a) consumatorul returneaza vanzatorului bunurile, pe cheltuiala acestuia din urma;

b) vanzatorul ii ramburseaza consumatorului pretul la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;

c) vanzatorul ramburseaza consumatorului suma de bani in conformitate cu lit. b), folosind aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de consumator pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisioane in urma rambursarii.

#### **4. PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI RECLAMATII**

4.1. Produsul care face obiectul unei reclamatii in garantie va fi expediat catre AD Auto Total SRL la adresa punctului de lucru din Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 96, sector 4, insotit de urmatoarele documente:

- i. certificatul de garantie in original, completat integral;
- ii. copie dupa factura de achizitie de la AD Auto Total SRL;
- iii. copie dupa documentele de achizitie a produsului pana la clientul final, daca produsul nu a fost achizitionat direct de la AD Auto Total SRL;
- iv. dovada montarii intr-un service autorizat RAR (deviz de lucru care sa contina felul lucrarii, factura pentru prestarea serviciilor, etc.);
- v. copie dupa certificatul de inmatriculare sau dupa cartea de identitate a autovehiculului pe care a fost montat produsul;
- vi. o nota de constatare tehnica in care se descrie detaliat defectiunea reclamata; nota de constatare tehnica trebuie sa includa rezultatele obtinute in urma diagnosticarii defectiunii realizata prin utilizarea mijloacelor specifice in functie de produs, autovehicul, numarul de kilometri si data calendaristica la momentul montarii si la momentul constatarii disfunctionalitatii.

4.2. Lipsa unui singur document atrage dupa sine respingerea cazului de garantie.

4.3. In cazul in care cererea de garantie este acceptata, vanzatorul va lua una dintre urmatoarele masuri:

- i. repararea produsului;
- ii. inlocuirea produsului;
- iii. acordarea unei reduceri de pret, raportata la defectiunea constatata;
- iv. restituirea pretului, in cazul in care produsul nu este functional si nici nu poate fi reparat.

4.4. Garantia acopera o valoare maxima egala cu valoarea produsului.

4.5. (1) In situatia in care persoana care formuleaza reclamatia este un consumator, in sensul prevazut de lege, iar reclamatia care invoca lipsa conformitatii este intemeiata, vanzatorul va repara sau inlocui produsul in conditiile mentionate la Cap. 3 de mai sus.

(2) In cazul reclamatii privind vicii ascunse, vanzatorul va repara sau inlocui produsul in termen de 15 zile calculate de la data finalizarii expertizei tehnice, conform art. 13 alin. 2 din OG 21/1992 republicata. In orice alte cazuri reclamatia va fi solutionata intr-un termen rezonabil care va fi adus la cunostinta cumparatorului de catre vanzator.

4.6. In cazul inlocuirii produsului in perioada de garantie se vor aplica urmatoarele reguli: in situatia in care persoana care formuleaza reclamatia este un consumator, produsul inlocuitor va beneficia de un nou termen de garantie; in orice alta situatie produsul inlocuitor va avea o perioada de garantie egala cu perioada de garantie ramasa pentru produsul initial.

#### **5. RESPINGEREA CERERII DE GARANTIE**

5.1. Nu se acorda garantie sau aceasta se anuleaza in urmatoarele cazuri:

- i. Produsul nu a fost montat intr-un service specializat, autorizat RAR conform tipului de autovehicul si de lucrare;

- ii. Produsul prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri sau actiunea unor factori externi (straini conditiilor normale de functionare);
- iii. Produsul prezinta o uzura mai mare decat cea normala;
- iv. Produsul se defecteaza in urma unui montaj necorespunzator;
- v. Produsul a fost montat intr-un ansamblu cu alte produse defecte sau modificate;
- vi. Produsul prezinta deficiente din cauza unui accident de circulatie sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);
- vii. Defectiunea este cauzata de lipsa verificarilor la timp sau periodice, conform specificatiilor producatorului autovehiculului sau al produsului;
- viii. Nu au fost respectate instructiunile de montare, intretinere, depozitare si manevrare;
- ix. Cumparatorul nu prezinta certificatul de garantie eliberat de vanzator si factura de cumparare sau celelalte documente mentionate la art. 4 din prezentul certificat;
- x. Produsele de uzura a caror longevitate depinde de timpul de utilizare a vehiculului;
- xi. Produsul nu corespunde autovehiculului pe care a fost montat, conform instructiunilor producatorului autovehiculului si/sau a instructiunilor producatorului produsului;
- xii. Produsul prezinta urme de deschidere neautorizata sau sigiliile existente au fost indepartate/desfacute;
- xiii. Defectiunea reclamata este minora, nu afecteaza in mod semnificativ functionarea produsului si nu impiedica utilizarea sa potrivit destinatiei;
- xiv. Defectiunea reclamata nu este datorata producatorului sau vanzatorului.

5.2. Nu se acorda garantie pentru uzura normala a produsului.

5.3. Nu se acorda garantie, iar Producatorul sau Vanzatorul nu vor fi facuti responsabili pentru defectele produselor sau daunele cauzate de acestea, survenite in urma unei utilizari anormale si/sau neconforme a acestora, cumparatorul fiind tinut sa respecte in mod strict prescriptiile de utilizare si intretinere a acestor produse.